



**Arantza Hernanz Martín - Subdirectora de Responsabilidad Corporativa,
Relaciones con Comunidades y Derechos Humanos - Repsol.**

Es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE-E-2) de Madrid y Master en Comunicación Institucional y Política por la Universidad Carlos III de Madrid. Cuenta con una experiencia de más de 15 años en Repsol en áreas de la compañía y los últimos 6 años ha trabajado en el campo de la responsabilidad corporativa y los derechos humanos.

Presentación: "Mecanismos eficaces de atención de reclamaciones del entorno local en grandes proyectos."