



ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR  
PETRÓLEO, GAS Y BIOCOMBUSTIBLES  
EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

## **GUÍA DE USO PARA EL FORO DE ARPEL**

Definición, normas y descripción

**Mayo de 2013**



## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	2
DEFINICIÓN .....	3
NORMAS .....	3
GUÍA DEL USO .....	4
¿Cuáles son los foros disponibles?.....	4
¿Cómo puedo escribir un mensaje? .....	6
¿Cómo puedo abrir un nuevo tema? .....	7
¿Para qué sirve la botonera inferior? .....	10
¿Cómo hago para citar el mensaje de un otro participante? .....	10
¿Cómo editar mi perfil de usuario? .....	12
¿Cómo vuelvo a la página principal? .....	14
¿Cómo ver la lista de participantes?.....	14
¿Cómo hago para buscar un comentario o título en particular?.....	14



## DEFINICIÓN

Un **Foro** en Internet es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en línea. Es decir, representa un espacio virtual donde un grupo de personas mantienen conversaciones e intercambio de opinión e información en torno a un tema en común y específico.

Dicha aplicación suele estar organizada en categorías que contienen foros. Estos últimos son contenedores en los que se pueden abrir nuevos temas de discusión en los que los usuarios de la web responderán con sus opiniones.

Un foro tiene una estructura ordenada en árbol. Las categorías son contenedores de foros que sirven únicamente para "categorizar" los mismos. Los foros, a su vez, tienen dentro temas (argumentos) que incluyen mensajes de los usuarios.

En todo foro aparecen las figuras del administrador, moderadores y usuarios. Normalmente en los foros aparecen una serie de normas para pedir la moderación a la hora de relacionarse con otras personas y evitar situaciones tensas o inapropiadas, tal como veremos a continuación.

## NORMAS

Este foro es de uso **gratuito y libre** siempre que se acepten las normas que a continuación se detallan. La participación implica la aceptación de estas normas. Las opiniones expresadas en los foros representan el punto de vista del autor y por tanto no son responsabilidad de ARPEL.

**ARPEL** se reserva el derecho de eliminar o modificar aquellos mensajes que rompan la armonía de la comunidad, de forma tal de garantizar el clima cordial dentro de los foros según las normas que se señalan a continuación.

Para facilitar el trabajo de mantenimiento del foro les indicamos algunas de las pautas que rigen el comportamiento de los moderadores. Todo mensaje que no cumpla estas normas puede ser corregido o eliminado sin previo aviso. Estas normas se establecen por el bien de la comunidad, para facilitar a todos los usuarios el acceso a la información y para mantener una estructura de contenidos clara y de fácil acceso.



- Escriba su mensaje en el foro que mejor se ajuste al tema que desee plantear.
- Utilice la búsqueda del foro antes de plantear un tema ya que en algunos casos es posible que se haya tratado previamente. Esto evitará tener información duplicada o dispersa en diferentes mensajes y además le permitirá comprobar de forma inmediata lo que se ha hablado sobre el tema en cuestión.
- No utilice mayúsculas, significa que está gritando, sea claro y conciso en sus mensajes y trate a los demás con educación. Si escribe muchas líneas divida el mensaje en párrafos para facilitar la lectura y cuide la ortografía.
- No se permiten mensajes con contenidos ilegales ni de tipo sexual o violento.
- No escriba respuestas en un tema que no tengan nada que ver con los mensajes anteriores. Si un mensaje sobre un tema hace que quiera plantear una pregunta distinta a la que originó el mensaje inicial, abra otro tema.
- El título del tema debe describir claramente su contenido. Cualquier tema con títulos no descriptivos o que no estén relacionados directamente con el contenido podrá ser eliminado.

## GUÍA DEL USO

### ¿Cuáles son los foros disponibles?

Los foros actuales de ARPEL representan básicamente a los distintos **comités técnicos** existentes dentro de la Asociación. Cabe señalar que las temáticas relacionadas al comité de Talento Humano y Gestión del Conocimiento fueron divididas en dos, con el objetivo de crear discusiones más específicas en cada una de éstas. Asimismo, existe un foro general titulado "**otras temáticas**", pensado para todos aquellos usuarios que deseen abrir nuevos temas de discusión y cuya temática no se encuentre dentro de ninguna de las ya establecidas.

Así, usted podrá encontrar los siguientes foros:

- Exploración y producción
- Ductos y terminales
- Refinación y combustibles



## Guía de uso para el Foro de ARPEL

- Ambiente, salud y seguridad industrial
- Responsabilidad Social
- Talento humano
- Gestión del conocimiento
- Otras temáticas

The screenshot shows the ARPEL website interface. At the top, there is a navigation bar with the ARPEL logo, the text 'ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR PETRÓLEO, GAS Y BIOCOMBUSTIBLES EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE', and links for 'ENGLISH VERSION', 'Hágase Socio', and 'Contacto'. Below this is a search bar. A secondary navigation bar contains links for 'Índice', 'Lista de usuarios', 'Buscar', 'Administración', 'Perfil', and 'Cierre de sesión'. The main content area shows the user is logged in as 'hernan (ARPEL)' with a last visit of 'mayo 28, 2013 10:27:42'. A section titled 'Foros temáticos' displays a table of forum topics. Below this is a section for 'Información de la cartelera' showing user statistics and forum counts.

Foro	Temas	Mensajes	Último mensaje
<b>Exploración y Producción / Exploration and Production</b> (Moderado por IreneAlfaro (ARPEL))	2	3	mayo 28, 2013 17:05:26 por VirginiaTastas (ARPEL)
<b>Responsabilidad Social / Social Responsibility</b> (Moderado por MiguelMoyano (ARPEL))	1	1	abr. 26, 2013 12:05:29 por hernan (ARPEL)
<b>Otras temáticas / Other topics</b> (Moderado por hernan (ARPEL))	2	2	mayo 24, 2013 11:42:13 por hernan (ARPEL)
<b>Ductos y Terminales / Pipelines and Terminals</b> (Moderado por IreneAlfaro (ARPEL))	1	1	abr. 26, 2013 12:08:31 por hernan (ARPEL)
<b>Refinación y Combustibles / Refining and Fuels</b> (Moderado por IreneAlfaro (ARPEL))	1	1	abr. 26, 2013 12:09:20 por hernan (ARPEL)
<b>Gestión del conocimiento / Knowledge management</b> (Moderado por AmandaPereira (ARPEL))	1	1	mayo 24, 2013 11:32:11 por hernan (ARPEL)
<b>Talento Humano / Human Talent</b> (Moderado por AmandaPereira (ARPEL))	1	1	abr. 26, 2013 12:04:36 por hernan (ARPEL)
<b>Ambiente, Salud y Seguridad Industrial / EHS</b> (Moderado por MiguelMoyano (ARPEL))	1	1	abr. 26, 2013 11:59:38 por hernan (ARPEL)

**Información de la cartelera**

**Información del usuario**  
Usuarios registrados conectados: 1

**Estadísticas de la cartelera**  
Cantidad total de usuarios registrados: 2417  
Cantidad total de temas: 10  
Cantidad total de mensajes: 11

Conectado: hernan (ARPEL)

Imagen 1. Listado actual de foros

Como podrán ver, cada columna posee un título. Así, primero figura el nombre del **foro**, luego la cantidad de **temas** que existen dentro de cada foro, la cantidad de **mensajes** escritos y finalmente quién y cuándo se escribió el **último mensaje** dentro del foro.



## ¿Cómo puedo escribir un mensaje?

Escribir un mensaje es sencillo, basta seguir **tres pasos**:

1. Seleccione haciendo clic el **foro** de su interés para poder ver la lista de temas dentro del mismo.
2. Seleccione haciendo clic el **tema** en el que desee realizar un comentario.

En este caso vemos el tema “Aguas de Producción” del foro titulado "Exploración y producción".

ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR  
PETRÓLEO, GAS Y BIOCOMBUSTIBLES  
EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

ENGLISH VERSION | Hágase Socio | Contacto

Índice | Lista de usuarios | Buscar | Administración | Perfil | Cierre de sesión

Autenticado como **hernan (ARPEL)**  
Última visita: mayo 28, 2013 10:27:42

Mostrar nuevos mensajes desde la última visita

Tema nuevo

Tema	Respuestas	Vistas	Último mensaje
AGUAS DE PRODUCCIÓN / PRODUCED WATER por IreneAlfaro (ARPEL)	0	49	yesterday 10:01:24 por IreneAlfaro (ARPEL)
Tema general / General topic por hernan (ARPEL)	1	10	mayo 28, 2013 17:05:27 por VirginiaTastas (ARPEL)

Saltar a  
Ambiente, Salud y Seguridad Ir

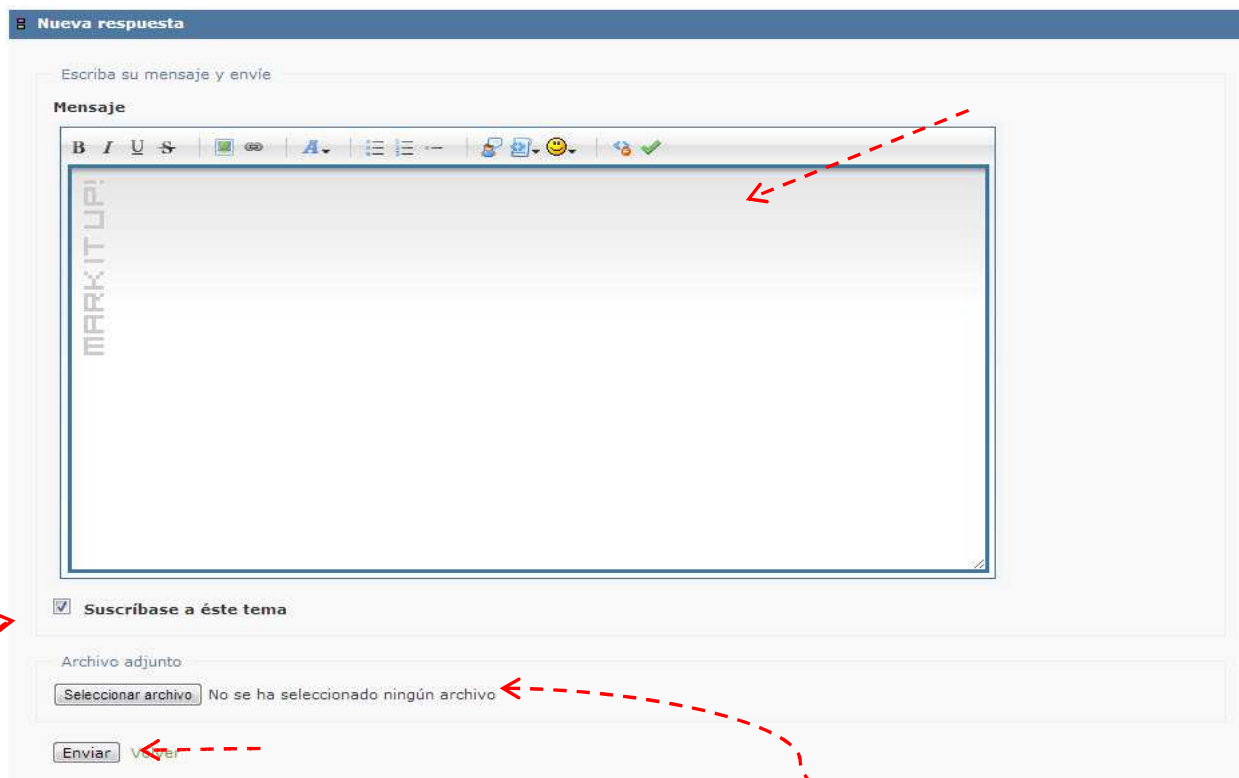
Inicio | Biblioteca | INFORMACIÓN DE CONTACTO  
Acerca de ARPEL | Estudios y Proyectos | URUGUAY - MONTEVIDEO  
Nuestro trabajo | Cursos | Javier de Viana 1018  
Noticias | Preguntas frecuentes | Teléfono: (598) 2410 6993 / Fax: (598) 2410 9207  
Eventos | Mapa del sitio | Enviar e-mail

Imagen 2. Ubicación de los foros y temas

3. Observe debajo de los comentarios ya realizados una ventana en blanco con herramientas similares a las de Word. Escriba allí el **mensaje** que desee realizar y haga clic en "enviar".



Imagen 3. Ventana y herramientas para escribir los mensajes



Al crear un nuevo mensaje sobre el tema seleccionado, Ud. también podrá **adjuntar** al mensaje un archivo de hasta 3Mb en caso de querer compartir un documento para su discusión.

Marcando la casilla "**Suscribirse a este tema**" el sistema le enviará automáticamente un email cada vez que algún participante opine dentro de la temática seleccionada por Ud.

Usted podrá abrir o crear un nuevo tema si es que desea comentar o discutir sobre algo en particular que no se encuentra aun contemplado en los temas ya publicados.

### ¿Cómo puedo abrir un nuevo tema?

Abrir un tema nuevo es simple, pero previo a realizar esta acción Ud. deberá corroborar que no exista ya un tema similar dentro del foro.



Para abrir un tema nuevo:

1. Elija cuidadosamente el **foro** donde quiere que aparezca el nuevo tema que está por crear. El tema que desea crear debe estar relacionado al foro en cuestión.
2. En el ángulo superior derecho observará que dice **"Tema nuevo"**. Al seleccionar dicho texto, se le desplegará una nueva página con campos a completar.

The screenshot shows the ARPEL forum homepage. At the top, there is a navigation bar with the ARPEL logo, the text 'ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR PETRÓLEO, GAS Y BIOCOMBUSTIBLES EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE', and links for 'ENGLISH VERSION', 'Hágase Socio', and 'Contacto'. Below this is a search bar. A secondary navigation bar contains links for 'Índice', 'Lista de usuarios', 'Buscar', 'Administración', 'Perfil', and 'Cierre de sesión'. The main content area shows the user is logged in as 'hernan (ARPEL)' with a last visit of 'mayo 28, 2013 10:27:42'. A red dashed arrow points to the 'Tema nuevo' button in the top right corner of the forum section. The forum section is titled 'B Exploración y Producción / Exploration and Production' and contains a table of topics.

Tema	Respuestas	Vistas	Último mensaje
AGUAS DE PRODUCCIÓN / PRODUCED WATER por IreneAlfaro (ARPEL)	0	50	yesterday 10:01:24 por IreneAlfaro (ARPEL)
Tema general / General topic por hernan (ARPEL)	0	12	mayo 28, 2013 17:05:27 por hernan (ARPEL)

Imagen 4. Localización de botón "tema nuevo"

3. Complete el campo **"asunto"** escribiendo el nombre por el cual desee que aparezca el nuevo tema. Recuerde que debe ser preferentemente corto y relacionado a la temática.
4. Complete a continuación el campo **"mensaje"** y coloque una breve descripción del nuevo tema que acaba de iniciar.

**Verifique que el tema esté relacionado al foro en el cual lo está creando.**





Autenticado como **aarcia (ANCAP)**  
Última visita: today 20:41:27

[Mostrar nuevos mensajes desde la última visita](#)

**Tema nuevo**

Escriba su mensaje y envíe

**Asunto**

Nuevo tema para foro general

**Mensaje**

Describa en pocas líneas de que se trata su nuevo tema.

[Suscribase a éste tema](#)

Archivo adjunto

Imagen 5. Espacio para ingresar el asunto y descripción del tema nuevo.

El nuevo tema creado figurara en la lista de temas.

ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESAS DEL SECTOR  
PETRÓLEO, GAS Y BIOCOMBUSTIBLES  
EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

ENGLISH VERSION | [Hágase Socio](#) | [Contacto](#)

Autenticado como **aarcia (ANCAP)**  
Última visita: today 20:41:27

[Mostrar nuevos mensajes desde la última visita](#)

**General / General**

Tema	Respuestas	Vistas	Último mensaje
<a href="#">Nuevo tema para foro general por aarcia (ANCAP)</a>	0	1	today 20:56:57 por aarcia (ANCAP)
<a href="#">Tema general / General:topic por herman (ARPEL)</a>	0	19	mayo 8, 2013 10:59:07 por herman (ARPEL)

Saltar a

Imagen 6. Lugar donde aparece el nuevo tema creado



## ¿Para qué sirve la botonera inferior?

La botonera inferior que aparece en el margen derecho de la página consta de 4 botones: Reportar, Borrar, Editar y Citar, cada cual cumpliendo con una función determinada, que se verá a continuación.

**Reportar**, denuncia un posible abuso dentro del foro al moderador del mismo.

**Borrar**, permite borrar un mensaje o tema creado solamente por el usuario que lo creó, un usuario **NO** podrá borrar o editar un tema o mensaje de otro participante.

**Editar**, permitirá editar un mensaje o tema creado por el usuario.

**Citar**, permite hacer un aporte al foro citando el texto de un mensaje anterior de otro usuario.

## ¿Cómo hago para citar el mensaje de un otro participante?

Para **Citar** un comentario anterior seleccione la acción "citar" en el comentario al que desee hacer referencia. Al seleccionar esta opción aparecerá en su cuadro de mensaje un texto comenzando por la palabra "quote" que indica que el mensaje ha sido correctamente citado. Usted podrá escribir, antes y/o después de la cita.



The screenshot shows a forum interface with two posts and a reply editor. The first post is by 'hernan (ARPEL)' with the subject 'Tema general / General topic' and content 'Tema de interés general / Topic of general interest'. The second post is by 'marcelor (PETROBRAS)' with the subject 'Tema general / General topic' and content 'test'. Below the second post is a 'Nueva respuesta' (New reply) section with a text area containing the code `[quote=marcelor (PETROBRAS)]test[/quote]`. A red dashed arrow points from the 'Citar' link of the second post to the quote code in the reply editor.

Imagen 7. Cómo citar el mensaje de un otro participante

Su nuevo comentario aparecerá como se muestra en la siguiente imagen, debajo de un recuadro que indica a qué usuario está citando y el contenido subido por éste.



## Guía de uso para el Foro de ARPEL

abr. 26, 2013 12:41:26 #1

**hernan (ARPEL)**  
Tema general / General topic  
Tema de interés general / Topic of general interest

Registrado 2011-04-11  
Mensajes: 7  
Perfil Enviar e-mail  
Desconectado Reporte | Citar

today 13:11:41 #2

**marcelor (PETROBRAS)**  
Tema general / General topic  
test

Registrado 2011-06-23  
Mensajes: 1  
Perfil Enviar e-mail  
Desconectado Reporte | Citar

today 17:20:15 #3

**aarcia (ANCAP)**  
Tema general / General topic

Registrado 2011-06-10  
Mensajes: 1  
Perfil Enviar e-mail  
Conectado Reporte | Citar

marcelor (PETROBRAS)  
test

Cita de comentario anterior en el foro

Imagen 8. Forma en la que aparece el mensaje citado dentro del mensaje propio.

## ¿Cómo editar mi perfil de usuario?

En el menú superior, Ud. vera la opción **“Perfil”**, en el cual podrá cambiar sus preferencias de usuario (publicar su foto de usuario, editar el mail para sus notificaciones, suscribirse a los temas, etc.).



Índice | Lista de usuarios | Buscar | Perfil | Cierre de sesión

Autenticado como **aarcia (ANCAP)** Última visita: today 20:41:27 [Mostrar nuevos mensajes desde la última visita](#)

Imagen 9. Dónde dirigirse para editar el perfil



**Menu de perfil**

- Esenciales
- Personal
- Mensajería
- Personalidad
- Privacidad

**aarcia - Esenciales**

Escriba su nombre de usuario y clave

**Nombre de usuario**  
aarcia

Escribir una dirección de e-mail válida

**Correo electrónico**  
aarcia@ancap.com.uy

Subscribirse automáticamente

Subscribirse automáticamente a todos los temas que hayas creado o respondido.

Establecer opciones de localización

Zona horaria: Para que el foro muestre la hora correctamente debe seleccionar la zona horaria local.

+03

Idioma: Puede elegir qué lenguaje desea usar para ver este foro

Spanish

Actividad de Usuario

Registrado 2011-06-10

Último mensaje:

Mensajes: 0 - [Mostrar todos los mensajes](#)

Cuando actualice su perfil, será redirigido de vuelta a esta página.

*Imagen 10. Menú del perfil en la parte de "esenciales".*

Como figura en la imagen, Ud. encontrará a mano izquierda el **menú de perfil** con: "esenciales", "personal", "mensajería", "personalidad", "privacidad".

**Esenciales:** podrá encontrar para editar toda la información de carácter esencial: correo, idioma, etc.

**Personal:** figura el nombre por el cual Ud. desea aparecer, su ubicación y sitio.

**Mensajería:** aquí Ud. podrá ingresar sus datos de contacto de las mensajerías instantáneas que utilice para poder ser contactado también por esas otras vías.



**Personalidad:** aquí Ud. puede modificar la pequeña imagen que aparece al costado de su nombre en los mensajes. Para cargar una imagen debe marcar "Subir Avatar" (foto). También puede preestablecer la firma (texto corto) con la que aparecerán todos sus mensajes.

**Privacidad:** podrá seleccionar si quiere que su dirección de e-mail sea visible por otros usuarios o no, y si quiere que otros usuarios puedan enviarle e-mail a través del foro (formulario de e-mail) o no.

**Recuerde presionar "enviar" - botón que figura en la parte inferior de la página- luego de realizar cualquier cambio, para que éstos queden guardados.**

### ¿Cómo vuelvo a la página principal?

Para poder volver a la página principal, donde figuran todos los foros, diríjase a la botonera superior y seleccione "**índice**".

### ¿Cómo ver la lista de participantes?

Para ver la lista de participantes, deberá dirigirse a la botonera superior y seleccionar "**lista de participantes**". Aquí aparecerán todos los usuarios inscriptos de forma alfabética. Ud. podrá **ordenar** la forma de aparición de los participantes en la lista según distintos criterios, así como también podrá **buscar** a un participante en particular.

### ¿Cómo hago para buscar un comentario o título en particular?

Diríjase a la botonera superior y seleccione "**buscar**". Aquí usted podrá introducir el criterio de búsqueda (por palabra clave o por autor), seleccionar dónde buscar (uno o todos los foros, texto, título o texto y título), así como también seleccionar cómo quiere ver los resultados de la búsqueda.