

Términos y Condiciones

Las presentes normas regulan el acceso y utilización de la plataforma Innov@arpel (<https://www.innovarpel.org>)

La administración de este Sitio es responsabilidad de la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (en adelante "ARPEL"). ARPEL tiene su residencia fiscal en la calle Javier de Viana 1018, 11200 Montevideo, Uruguay. La identificación tributaria de ARPEL corresponde al RUT: 214686310015. ARPEL es una Organización Internacional y está exonerada de todo tributo nacional por los Decretos del Poder Ejecutivo N° 353/68, del 4 de junio de 1968, N° 334/991 del 20 de agosto de 1991, N° 122/998 del 5 de mayo de 1998, N° 898/998 del 18 de diciembre de 1998 y N° 49/011 del 4 de febrero del 2011, otorgados a "Asistencia Recíproca Petrolera Estatal Latinoamericana", "Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas Natural en Latinoamérica y el Caribe" y "Asociación de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe" respectivamente.

Innov@arpel es una plataforma de dialogo virtual que promueve la interacción entre los proveedores de soluciones innovadoras y las empresas interesadas en la aplicación o desarrollo de innovaciones. Innov@arpel está totalmente respaldada por las tarifas anuales pagadas por los suscriptores y no participa en ninguna transacción comercial entre los suscriptores y las empresas representadas.

A. CONDICIONES DE USO INNOV@ARPEL

1. USO DE LA PLATAFORMA

La navegación y utilización de Innov@arpel y de sus servicios, en su caso, atribuyen al visitante la condición de usuario del mismo e implican la aceptación como usuario, sin reserva alguna, de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso. ARPEL podrá en todo momento, y sin previo aviso, modificar estas condiciones mediante su publicación en el portal, a fin de que puedan ser conocidas por los usuarios al acceder al mismo.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO

El acceso a Innov@arpel está sujeto a la cumplimentación previa de un formulario y/o al pago de precio correspondiente en la forma que se especifique en sus condiciones particulares.

ARPEL es ajena a las ofertas o servicios ofrecidos por terceros accesibles a de Innov@arpel, limitándose a poner a disposición de los usuarios de enlaces o banners que facilitan su

acceso a los sitios web de estos terceros, y no responde por la información contenida en los mismos ni de las contrataciones que se puedan realizar por el usuario.

3. REGISTRO DE USUARIOS

El ingreso a la plataforma requiere la previa identificación del usuario, quien garantiza la veracidad y actualidad de todos los datos contenidos en los formularios necesarios para su utilización y, en cualquier caso, será único responsable de mantenerlos actualizados permanentemente y de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que pueda causar a ARPEL o terceros por la información que facilite.

Los menores de edad que pretendan utilizar los servicios de este portal necesitan obtener previamente la autorización de sus padres o tutores, quienes tendrán la consideración de responsables de los actos realizados por los menores bajo su potestad.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos que aparecen en Innov@arpel, tales como diseños, gráficos, dibujos, fotografías, textos, iconos, software, nombres comerciales, marcas, logos, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual de ARPEL o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la plataforma, sin que pueda entenderse que se concede al usuario derecho de explotación o licencia o alguna sobre los mismos, sin la previa autorización expresa de ARPEL o de los titulares correspondientes.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes normas, y en su caso las Condiciones Particulares de aplicación, así como cumplir las especiales instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Plataforma y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a la buena fe, empleando la diligencia debida a la naturaleza del servicio del que recibe, absteniéndose de utilizar la Plataforma de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de ARPEL o en general de cualquier tercero.

A título meramente enunciativo y no limitativo el Usuario se obliga, en la utilización de la Plataforma y de los servicios ofrecidos, a:

a) proporcionar verazmente los datos requeridos, en su caso, para la prestación del servicio y a mantenerlos actualizados; no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Plataforma o en la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

b) no introducir, transmitir o difundir mediante la web ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de ARPEL o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

c) abstenerse de introducir, transmitir o difundir en o desde la Plataforma, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, xenófobo, que incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

d) custodiar debidamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" que sea facilitada por www.innovarpel.org, como elementos identificadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en la Plataforma, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a ARPEL, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero

e) no para recoger o almacenar datos personales de terceros.

f) abstenerse de transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, contenidos, mensajes, grabaciones, software y cualquier clase de material que viole los secretos empresariales de ARPEL o de terceros, que infrinjan el secreto de las comunicaciones o la normativa reguladora de las empresas participantes, o que de cualquier modo perjudiquen el crédito y buen nombre de ARPEL, sus directivos y/o empleados o de terceros.

g) abstenerse de destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de ARPEL o terceros.

h) no introducir, transmitir o difundir mediante la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

ARPEL se reserva el derecho de eliminar comentarios o contenidos insertados por el Usuario si los considera, a su juicio, perniciosos para ARPEL y/o para el resto de usuarios del portal, y/o que contravengan alguna de las obligaciones antes reseñadas. Además, ARPEL se reserva el derecho de admisión de Usuarios que incumplan a su juicio estas normas, mediante el bloqueo del acceso de los mismos, por un periodo indefinido, sin necesidad de comunicarlo previamente al Usuario.

El Usuario reconoce que todos los Foros o grupos de discusión son comunicaciones públicas dentro de la Plataforma, excepto aquellas no privadas. Además, reconoce que las tertulias, anuncios, conferencias, mensajes electrónicos y otras comunicaciones de otros usuarios no están respaldados por ARPEL, y que tales comunicaciones no se considerarán revisadas, evaluadas ni aprobadas por ARPEL. ARPEL se reserva el derecho de quitar, por cualquier razón y sin previo aviso, cualquier contenido de los Foros que reciba de los Usuarios, con inclusión, sin que esto constituya una limitación, de cualquier mensaje electrónico o anuncio en cartelera electrónica, entre otros contenidos.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESONSABILIDAD

ARPEL cuida de que los datos y contenidos de su web www.innovarpel.org sean correctos, sin que pueda garantizar plenamente su precisión, vigencia o actualidad, ni su idoneidad para un objetivo específico.

La Plataforma puede contener recomendaciones, opiniones y declaraciones de diversos proveedores de servicios y/o productos. ARPEL no declara ni ratifica la exactitud ni fiabilidad de ninguna recomendación, opinión, declaración u otra información suministrada por algún proveedor de servicios y/o productos, ni por algún usuario de esta Plataforma u otra persona o entidad. La confianza o el apoyo en cualquiera de tales opiniones, recomendaciones, declaraciones u otra información también serán a riesgo del Usuario. ARPEL no será responsable, así como tampoco ninguno de sus funcionarios, por las inexactitudes, errores, omisiones, interrupciones, oportunidad, integridad, eliminación, defecto, falla de funcionamiento, virus informático, falla de las líneas de comunicación, alteración o uso de algún contenido de la Plataforma, independientemente de la causa de los daños que resultaren de ello.

ARPEL no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma; y, en particular, no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con la ley, las presentes normas, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

ARPEL únicamente será responsable de los daños que el usuario pudiera sufrir por la utilización del portal cuando sean imputables a una actuación dolosa de la misma, reconociendo y aceptando el usuario que la utilización del portal y de los servicios ofrecidos se realiza bajo su riesgo y completa responsabilidad.

7. PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

Las organizaciones o empresas que pauten en Innov@arpel y cuyos hipervínculos conlleven a material interno de cada una de estas páginas será única y exclusivamente responsabilidad de la empresa anunciante y todos los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales,

pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. En consecuencia, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de esta Plataforma web, así como las visitas que realice a sus portales web a través de los vínculos (links) de Innov@arpel, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de ARPEL.

8. COMUNICACIONES

Para cualquier comunicación que sea precisa entre ARPEL y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Usuario mediante correo electrónico a la dirección info@innovarpel.org, o bien mediante comunicación telefónica al número +598 2410 6993.

El Usuario acepta expresamente, y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Plataforma y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización de cualquiera de los medios señalados anteriormente como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones, manifestando el Usuario que todos los datos facilitados por él o que facilitará a ARPEL son veraces y exactos, comprometiéndose a comunicar a ARPEL cualquier modificación de los mismos.

9. AVISOS Y MENSAJES

El Usuario acepta que se le envíen avisos a través de nuestros sitios web, de las aplicaciones y de la información de contacto que fue proporcionada. Si la información de contacto que fue proporcionada no está actualizada, el usuario podría no recibir estos avisos importantes. El Usuario acepta que la Plataforma se comuniquen con los mismos, de los siguientes modos: (1) un aviso en el Servicio, o (2) un mensaje enviado a la información de contacto que fue proporcionada por el usuario (por ejemplo, correo electrónico, teléfono móvil, dirección postal).

El Usuario acuerda mantener actualizada su información de contacto.

10. COMPARTIR INFORMACIÓN

Cuando el Usuario comparta información, otros usuarios podrán ver, copiar y usar esa información. La Plataforma permite enviar mensajes y compartir información de muchos modos, como en tu perfil, en publicaciones, en eventos y cursos, noticias, foros de discusión y en mensajes InMail. La información y el contenido que comparte el usuario, ya sea público o privado pueden ser vistos por otros usuarios.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUERO.

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación uruguaya, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. Las partes

renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

B. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Mediante este aviso, ARPEL informa a los usuarios de la Plataforma de internet "www.innovarpel.org" acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") los cuales serán confidenciales y de uso exclusivo de ARPEL. ARPEL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, ARPEL anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Ciertos servicios prestados en la Plataforma pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

Los Datos Personales recogidos serán incorporados a las bases de datos de ARPEL (en adelante, las "Base de Datos"). Con este objeto, ARPEL proporcionará a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Protección de Datos o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que ARPEL proceda al tratamiento de sus Datos Personales. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son obligatorias.

El tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con ARPEL, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por ARPEL. La finalidad del tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

ARPEL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a ARPEL. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son actualmente completamente seguras. En ciertos casos, además, se proponen ceder los Datos Personales a terceros. Cuando proceda, esta circunstancia será debidamente advertida a los Usuarios en los formularios de recogida de Datos Personales, junto con la identificación de la sociedad que los ceda y dicho tercero, el tipo de actividades a las que se dedica y la finalidad a que responde la cesión. En todo caso, ARPEL garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los

Datos Personales en los movimientos internacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones.

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas contactando con ARPEL a través del correo electrónico info@innovarpel.org o mediante carta enviada a la dirección postal:

ARPEL
Javier de Viana 1018
11200 Montevideo, Uruguay

ARPEL utiliza cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web de "innovarpel.org". Nuestras cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que ARPEL reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. ARPEL cifra los datos identificativos del Usuario para mayor seguridad. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar "innovarpel.org", no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por ARPEL, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre como usuario de cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro.

D. POLÍTICA DE COOKIES

Esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y su eliminación mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

¿Qué es una 'cookie'?

Una 'cookie' es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde

información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las 'cookies' desempeñan un papel muy importante, al mejorar la experiencia del uso de la web.

¿Cómo se utilizan las 'cookies'?

Al navegar por este portal web el usuario está aceptando que se puedan instalar 'cookies' en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.

- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.

- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.

- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.

Tipos de 'cookies' utilizadas

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como 'cookies' permanentes. Las 'cookies' de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las 'cookies', el sitio web puede utilizar:

'Cookies' técnicas

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

'Cookies' de personalización

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

'Cookies' publicitarias

Son aquéllas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el

contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

'Cookies' de análisis estadístico

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

'Cookies' de terceros

En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

'Cookies' de terceros

En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador Google Chrome:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostar opciones avanzadas.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de 'Cookies' se pueden configurar las opciones.

Más información sobre Google Chrome

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador Mozilla Firefox:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Más información sobre Mozilla Firefox

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador Internet Explorer 10:

En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.

Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las 'cookies'. Activar la casilla 'Cookies' y, a continuación, hacer clic en Eliminar.

Seleccionar la pestaña de Seguridad y acceder a Configuración. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las 'cookies' o totalmente hacia abajo para permitir todas las 'cookies'. Tras ello, hacer clic en Aceptar.

Más información sobre Internet Explorer 10

Para el resto de navegadores puede encontrar información en www.aboutcookies.org
¿Qué ocurre si bloqueo las 'cookies'?

En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar 'cookies' de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe o sean de su uso habitual