



 ***Experiencias de relacionamiento
con comunidades***

Gonzalo Quijandría Fernandez
Director de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Contexto social de la minería

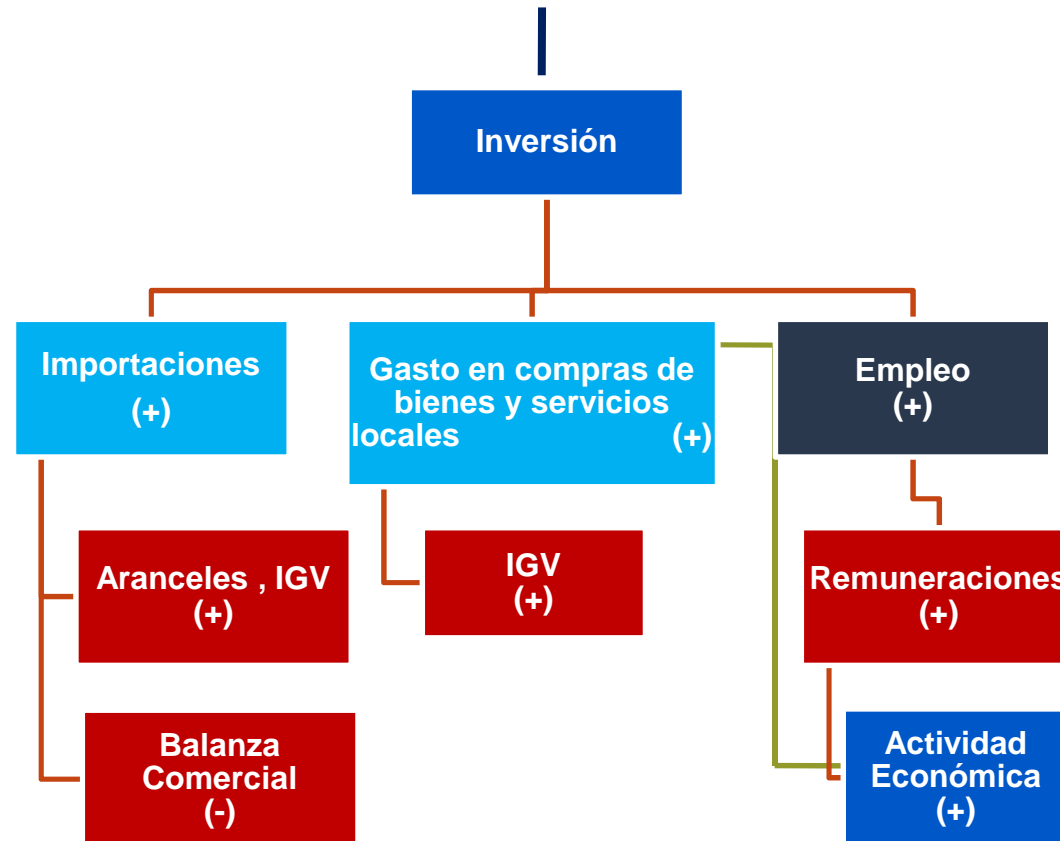
El activismo de las comunidades y de los grupos de interés condiciona la ejecución de proyectos de inversión.

Se necesita alianza con los grupos de interés para poder operar



¿Cómo impacta la minería en la economía?

Etapas de construcción



¿Cómo impacta la minería en la economía?

Etapa de Operaciones



Participación Ciudadana en la actividad minera

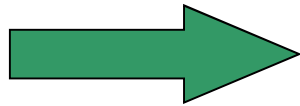
A cargo de MINEM

A cargo de la DGAAM

Plan de Relaciones Comunitarias
y de Participación Ciudadana



Observaciones y
recomendaciones



Otorgamiento de la Concesión

Durante el EIA

Luego de aprobado el EIA



- Cateo y Prospección
- Exploraciones



Convenio 169 de la OIT

El concepto de “consulta previa” dispone el deber del Estado de “*consultar*”^[1] (difundir información y buscar recoger opiniones y sugerencias) cada vez que se prevean medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectar directamente los intereses de los Pueblos Indígenas, pero no señala que dicha consulta tenga el carácter de vinculante o que la misma deba entenderse como un “derecho de veto”.

La consulta no otorga a las poblaciones involucradas el derecho a decidir si se desarrollan o no determinadas actividades ni resulta vinculante para el Estado al momento de adoptar sus decisiones o efectuar la creación o modificación de las normas legales.

^[1] De acuerdo al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la palabra “consulta” tiene el siguiente significado: “2. f. Parecer o dictamen que por escrito o de palabra se pide o se da acerca de algo. (...)”. Asimismo, la palabra “consultar” es definida como: “**Pedir parecer, dictamen o consejo (...)**”

GESTIÓN SOCIAL

Objetivos Estratégicos

MISION y VISION

Generar Valor con Responsabilidad Social

CONFIANZA

1 RELACIONAMIENTO EFECTIVO

Construir y fortalecer relaciones de confianza con los stakeholders, que contribuya a la sostenibilidad social de las operaciones de la empresa.

VIABILIDAD SOCIAL

2 GESTION DEL RIESGO SOCIAL

Administrar riesgos sociales con enfoque de prevención y/o atención oportuna.

DESARROLLO SOST.

3 INVERSION SOCIAL SOSTENIBLE

Impulsar un modelo de inversión social que promueva el desarrollo socioeconómico del área de influencia de las operaciones

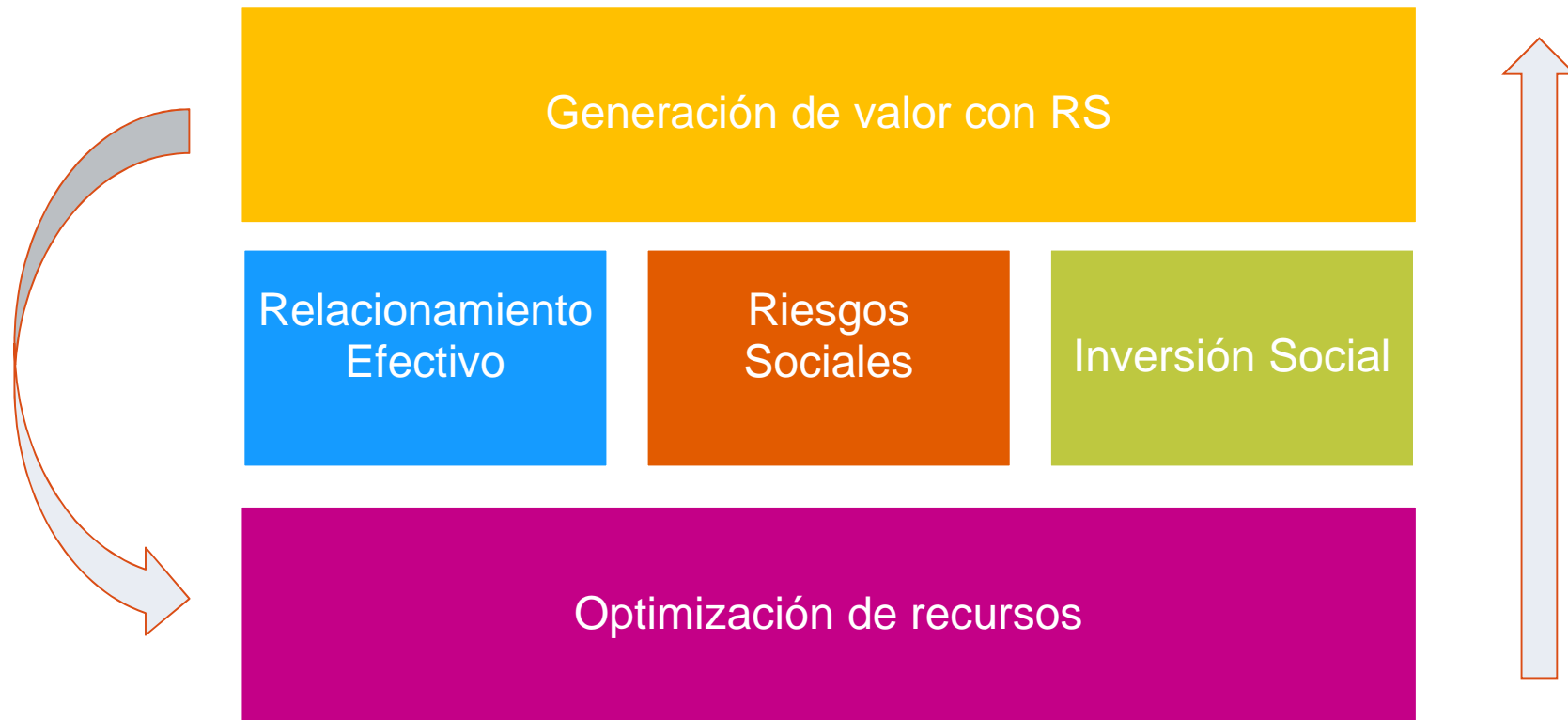
EFICIENCIA

4 OPTIMIZACION DE RECURSOS

Optimizar la gestión de recursos financieros, logísticos y las competencias del personal de gestión social.

VALORES, CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA, PRINCIPIOS DEL ACCIONAR

Objetivos Estratégicos de Gestión Social



Principios del Accionar

Enfoque de Responsabilidad Social



Fomentamos relaciones de confianza y mutuo respeto con las comunidades que nos rodean, basadas en un compromiso con el desarrollo sostenible y el diálogo transparente.

| | |
|------------------------------------|--|
| Relacionamiento efectivo | <ul style="list-style-type: none"> • Integración con la comunidad en base al diálogo constructivo y respeto mutuo. • Comunicación clara, permanente y cercana con las comunidades (autoridades y población) e instituciones. • No incurrimos en acciones paternalistas. • No intervenimos en asuntos políticos. • Rechazo a la violencia, condicionamiento, amenaza, coacción. |
| Gestión de Riesgos Sociales | <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo constante con enfoque preventivo y respuesta oportuna. • Compromiso de operar con elevados estándares socio-ambientales. • Consideramos con respeto, la opinión de nuestros grupos vecinos, para la mejora continua de nuestro desempeño. |
| Inversión social | <ul style="list-style-type: none"> • Contribución al desarrollo sostenible de las comunidades vecinas con enfoque participativo. • Respeto al orden institucional, promoviendo el fortalecimiento de la gobernabilidad local. • Enfoque multi actor: participación activa estado-comunidad-empresa. • Perspectiva de género e interculturalidad. • Impulsamos el cuidado del medioambiente y uso responsable de los recursos naturales. • Educación es el eje del desarrollo, promovemos el fortalecimiento de las capacidades locales |
| Optimización de recursos | <ul style="list-style-type: none"> • Planificación al corto, mediano y largo plazo • Proactividad para la cooperación y trabajo en equipo. • Desarrollo de alianzas estratégicas públicas y privadas |

Estrategia de Responsabilidad Social

- Normas de convivencia, toma de conciencia de desarrollo conjunto- derechos y deberes.
- Sentido de Interdependencia
- Enfoque multiactor
- Responsabilidad por el desarrollo y logro de metas
- Identificación de planes de desarrollo local, con participación de los involucrados
- Fortalecimiento de capacidades

Es importante tener en cuenta que:

- Al ser una acción voluntaria no puede normarse.
- Es importante que se diferencien las responsabilidades de cada actor. La Empresa debe contribuir a fortalecer el rol del Estado mas no reemplazarlo.
- Las políticas de RS de las empresas deben integrarse y articularse a las políticas de desarrollo de los actores con quienes se involucran. Evitar duplicidad de esfuerzos, no se deben crear nuevos planes de desarrollo para la comunidad, sino apoyar los planes de desarrollo del Gobierno Central, los gobiernos locales o los planes comunales.
- Existen lineamientos de políticas de RS pero no existe una receta única.

Inversión Social

| | |
|------------------------------|--|
| Infraestructura | <ul style="list-style-type: none">• Impulsar la ejecución de obras de saneamiento básico (agua y desagüe) con mecanismos de inversión público-privado. Ejemplo: Obras por impuestos. |
| Salud-Nutrición | <ul style="list-style-type: none">• Gestionar proyectos orientados a reducir índices críticos de desnutrición crónica y de salud en poblaciones vulnerables |
| Educación | <ul style="list-style-type: none">• Gestionar proyectos de educación orientados al desarrollo de habilidades para la empleabilidad y competitividad. |
| Desarrollo Productivo | <ul style="list-style-type: none">• Gestionar la ejecución de proyectos productivos sostenibles que generen ingresos. |



Programa de desarrollo ganadero

Proganadero potencia la capacidad productiva y competitiva ganadera de la zona de influencia de San Rafael (Puno). Desarrolla la calidad de los rebaños de alpacas, ovinos y vacunos a través de su mejora genética y promoviendo buenas prácticas de crianza.

Más de 1,600 productores ganaderos amplían su producción ganadera y de derivados, con fundamentos que les otorgan sostenibilidad, y se insertan en el mercado.





Mejoramiento de la calidad educativa

El programa de mejora de la calidad educativa está diseñado y ejecutado por prominentes especialistas de la educación como León Trahtemberg, Roberto Lerner y Hugo Díaz. Plantea un enfoque integral a través del desarrollo de competencias pedagógicas de docentes, fortalecimiento de las capacidades de gestión educativa, promoción del soporte familiar, producción de recursos pedagógicos adecuados al contexto y el incremento del rendimiento escolar de niños en etapa de formación básica (inicial y primaria).





Sierra Productiva

El Programa Sierra Productiva incorpora tecnologías adaptadas al contexto de las familias locales, que les permiten mejorar significativamente su productividad y eficiencia, así como sus condiciones de vivienda.

Las principales tecnologías que se vienen implementando son riego tecnificado, fitotoldos con riego por goteo, crianza tecnificada de cuyes y gallinas, filtros de agua de cerámica para consumir agua limpia, acondicionamiento de la vivienda para que pueda retener el calor, cocinas mejoradas y ecobaños, entre otras.





Infraestructura de saneamiento

Minsur promueve obras de agua potable y saneamiento como condición básica para el desarrollo humano de sus poblaciones aledañas. Cada núcleo familiar participante cuenta con una estructura que le permite obtener agua potable de calidad para el consumo humano y un sistema para el tratamiento de las aguas residuales.

Contar con estos servicios le representa a cada familia mejores condiciones de vivienda y salud.





Casitas calientes

Más de 100 familias del distrito de Ajoyani han mejorado sus condiciones de vivienda de cara a la época de heladas. Las Casitas Calientes que implementa Minsur en alianza con la PUCP son la mejor alternativa para mantener el calor dentro de los hogares.

Las Casitas Calientes constan de un sistema de calefacción solar (muro trombe), un sistema de aislamiento de techos, ventanas y puertas (para evitar la dispersión de calor) y una cocina mejorada que evita que el humo quede atrapado dentro de la casa y sea expulsado fuera de la vivienda.





Mallas ganaderas

Minsur complementa sus programas de desarrollo ganadero con diversos equipamientos e infraestructura productiva. Un implemento fundamental para la adecuada gestión del ganado son las mallas ganaderas que se instalan en diversos sectores de Antauta, Ajoyani y Queracucho.





Campañas de salud

Anualmente Minsur lleva a cabo diversas campañas de salud en medicina general, odontología y oftalmología entre otras, las cuales desarrolla en alianza con instituciones locales, regionales y nacionales.

Asimismo, promueve la nutrición, las acciones de prevención en épocas de heladas y la educación ambiental, entre otras acciones relacionadas con la salud.





Gracias