



Gestión de Relaciones Comunitarias

6-9 de mayo de 2014, Santiago - Chile

PROGRAMA

DÍA 1		
08:30 – 09:00	Registro de Participantes	
09:00 – 09:30	Bienvenida de ARPEL	ARPEL
MÓDULO I: MARCO CONCEPTUAL		
9:30 – 10:00	Introducción: Presentación del Curso y Metodología de Trabajo	Maia Seeger
10:00 – 11:00	Entorno y características de la industria del petróleo y gas natural: expectativas de las comunidades y tendencias actuales	
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Marco Conceptual del Sistema de Gestión de ARPEL: Visión general; Fundamento del modelo conceptual; Principios y estándares internacionales aplicables	Maia Seeger
13:00 – 14:30	ALMUERZO	
MÓDULO II: APLICACIÓN DEL MARCO REGULATORIO SOCIOAMBIENTAL		
14:30 – 15:30	Fundamentos jurídicos del derecho socioambiental	Juan Carlos Urquidi
15:30 – 16:30	Características y tendencias de la Legislación Socioambiental en la región	
16:30 - 16:45	CAFÉ	
16:45- 17:45	Instrumentos Legales de Gestión Socioambiental: Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), Participación Ciudadana, Normas de Emisión y Calidad, Sistema de Áreas Protegidas y Biodiversidad,	Juan Carlos Urquidi
17:45 – 18:30	Conflictos Socioambientales y Justicia Ambiental	

DÍA 2		
MÓDULO III: SISTEMA DE GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		
08:30 – 09:30	Presentación General y Mapa del Sistema de Gestión de RRCC de ARPEL: Componentes; Niveles de implementación	Maia Seeger
09.30 – 10:30	Herramienta de Auto-evaluación	Eric Latorre
10:30 – 10:45	CAFÉ	
10:45 - 13:00	Componentes básicos del Sistema de Gestión de Relaciones Comunitarias (SGRC) <ul style="list-style-type: none"> - Política de RRCC - Cumplimiento Legal - Sensibilización - Liderazgo de la Alta Dirección - Coordinación y Compromiso 	Eric Latorre y Juan Carlos Urquidi
13:00 – 14:30	ALMUERZO	
14:30 – 16:30	Componentes para la Gestión <ul style="list-style-type: none"> - Estructura - Recursos Competencias y capacidades - Procesos de Gestión Socioambiental 	Eric Latorre
16:30 – 16:45	CAFÉ	
16:45 – 17:15	Comunicaciones y reportes	Maia Seeger
17:15 – 18:30	Taller 1: Diagnóstico SGRC	

DÍA 3		
MÓDULO IV: INVOLUCRAMIENTO CON COMUNIDADES		
08:30 – 09:30	Mapa de Procesos de Involucramiento	Eric Latorre
09:30 – 10:30	Inteligencia Estratégica - Perfil de la Empresa - Caracterización de la Comunidad - Identificación de Stakeholders	Eric Latorre
10:30 – 10:45	CAFÉ	
10:45 – 11:45	Análisis de stakeholders Herramientas	Maia Seeger
11:45 – 13:00	Taller 2: Involucramiento	Eric Latorre
13:15 – 14:30	ALMUERZO	
14:30 – 16:30	Participación Ciudadana y Diálogo Social: Derechos y obligaciones de la comunidad; Legitimación activa y pasiva; Mecanismos de participación, Gestión de Expectativas	Juan Carlos Urquidi y Eric Latorre
16:30 – 16:45	CAFÉ	
16:45 - 18:30	Mecanismos de participación; Gestión de Expectativas	Maia Seeger y Juan Carlos Urquidi

DÍA 4		
MÓDULO V: GESTIÓN DE IMPACTOS Y RIESGOS SOCIOAMBIENTALES		
8:30 – 10:30	Taller 3. Análisis de Caso, presentaciones y dinámica grupal	Maia Seeger
10:30 – 10:45	CAFÉ	
10:45 – 13:00	Gestión de Impactos y Riesgos Socioambientales	Juan Carlos Urquidi
13:00 – 14:30	ALMUERZO	
MÓDULO VI: PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO LOCAL		
14:30 – 16:30	Inversión Social. Gestión de Proyectos de Desarrollo de Comunidades; Colaboración intersectorial y alianzas estratégicas.	Maia Seeger
16:30 – 16:45	CAFÉ	
16:45 - 18:00	Debate grupal y Conclusiones	Maia Seeger / Juan Carlos Urquidi
18:00 – 18:30	Evaluación General y Cierre	ARPEL

